

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

A propos du Groupe Sipromad

Chez Groupe Sipromad, nous nous distinguons par la diversité de nos activités. Un atout qui fait de nous un acteur majeur du développement de l'économie malgache et nous assure une solidité financière qui réduit notre exposition aux risques.

Dans tous les marchés sur lesquels nous intervenons, de l'industrie au high-tech, des médias à l'immobilier, en passant par les énergies renouvelables, l'aviation, l'agrobusiness ou la finance, nous sommes animés par la même ambition : rechercher l'excellence pour créer de la valeur au profit de toutes nos parties prenantes.

Nous partageons ainsi les fruits de notre passion d'entreprendre avec nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires, les autorités publiques et l'ensemble des populations au sein desquelles nous évoluons.

Quels que soient les produits et les services que nous commercialisons, nous nous appuyons sur un solide savoir-faire et innovons sans cesse pour offrir à nos clients la qualité qu'ils attendent d'un leader. Une exigence à laquelle répondent chaque jour nos 3 000 salariés par leur expertise, leur professionnalisme et leur fierté de contribuer à l'essor économique de Madagascar.

Anjara RALAIARIJAONA

Chargée de communication
+261 32 11 522 71
aralaiarijaona@sipromad.com

sipromad.com



Le Centre d'informations administratives et d'orientation « Ivotoro » équipé par Thomson Broadcast

Le 26 novembre a eu lieu l'inauguration du Centre Ivotoro au Ministère de la Communication et de la Culture à Nanisana en présence du Président de la République, Andry Nirina Rajoelina, la Ministre de la Communication et de la Culture – Mme Lalatiana RAKOTONDRAZAFY ANDRIANTONGARIVO et les différents partenaires du projet.

Ivoro ou Ivon'ny Torohay est un centre d'informations administratives et d'orientation initié par le Ministère de la Communication et de la Culture, sous la tutelle de la Direction de la Communication. En pratique, Ivoro fonctionne comme un centre d'appels qui oriente les citoyens sur les démarches administratives qu'ils sont menés à réaliser comme la demande d'un certificat de résidence ou l'acquisition d'un titre foncier.

Afin de pouvoir répondre aux différentes questions que pourront poser les citoyens, un travail de récolte de base de données a été effectué en amont auprès des différentes instances du pays.

Au total, ce seront une vingtaine d'agents formés en relation client qui réceptionneront les appels et orienteront leurs interlocuteurs dans leurs démarches. Ivoro, sera joignable à partir du numéro court 640.

Thomson Broadcast, filiale du Groupe Sipromad, a appuyé cette initiative du Ministère de la Communication et de la Culture dans l'équipement informatique du centre d'appels.

A propos de Thomson Broadcast

Thomson Broadcast assure le développement, la conception et la fabrication de solutions de transmission numérique télé et radio pour des projets clés en main. La filiale est présente dans divers chantiers dans le monde notamment dans l'Océan Indien, en Afrique ou encore aux Etats-Unis.